

# CÓDIGO DE CONDUCTA COMISARIOS

# Objetivos

---



**A lo largo de la presentación se abordarán los siguientes puntos:**

- ▶ Definir las habilidades y cualidades requeridas en un comisario.**
- ▶ Definir el alcance y la aplicación de los derechos y deberes de los comisarios.**
- ▶ Describir el Código de Conducta.**
- ▶ Identificar las consideraciones éticas asociadas al trabajo con las diferentes partes implicadas.**

## ¿Por qué?

---



- ▶ **La gente percibe al comisario como un representante del deporte.**
- ▶ **Como tal, el comisario debe estar más allá de cualquier reproche.**
- ▶ **La naturaleza del trabajo de un comisario requiere que sea imparcial.**
- ▶ **El comisario es la única figura realmente imparcial en la prueba.**
- ▶ **Por lo tanto, y para ayuda del comisario, es fundamental el conocimiento y desarrollo de las habilidades necesarias.**
- ▶ **Adherirse al Código de Conducta para que el comisario pueda realizar sus tareas de forma óptima.**
- ▶ **Todo ello situará al comisario en una base sólida, proporcionando apoyo, especialmente cuando la tarea se vuelva difícil.**



- ▶ **Los comisarios soportan una delicada tarea.**
  - Trabajan con las diferentes partes implicadas, todas ellas con sus propios intereses y necesidades.
- ▶ **¿Cuáles son algunas de las partes con las que tiene que trabajar el comisario?**
  - Corredores, organizadores, directores de equipo, medios de comunicación, policía, empresas de servicios, ...
- ▶ **Todo ello requiere de unas excelentes relaciones y habilidades sociales.**

## ¿Qué es la ética?

---



- ▶ **La mayoría de las tareas / actividades están regidas por la ética.**  
-Especialmente importante cuando las acciones de un individuo pueden afectar a otras personas.
- ▶ **Reglas y deberes que rigen una profesión.**
- ▶ **El comportamiento de quienes lo ejercen.**
- ▶ **Relaciones entre estos últimos y aquellos con los que entran en contacto.**
- ▶ **El Código de Conducta es un medio que brinda la orientación para mantener la naturaleza ética requerida en el rol de comisario.**

## Reglas explícitas e implícitas

---



- ▶ **El reglamento establece reglas y deberes de los comisarios.**  
-También deberes implícitos.
- ▶ **El reglamento rige las relaciones entre los comisarios y otros grupos.**  
-También los comportamientos de relación implícitos.

# Código de Conducta y ética profesional

---



- ▶ **El Código define cómo deben operar los comisarios.**
- ▶ **Artículos generales.**
  - Procedimientos básicos a llevar a cabo antes, durante y después de la prueba.
- ▶ **Cualidades humanas.**
  - La psicología del papel de comisario.
- ▶ **Comportamiento y comunicación.**
  - Sentido de responsabilidad, respeto por uno mismo y por los demás.

**¡Tú eres el responsable de tus acciones!**

## General – Antes de la prueba

---



- ▶ **Tan pronto como sea designado, el comisario debe contactar con el organizador.**
  - ¿Cuáles son algunas de las informaciones necesarias durante este contacto inicial?
    - Proporcionar información personal.
    - Organizar el viaje.
    - Solicitar información de la prueba.
  
- ▶ **El comisario designado como presidente debe informar al organizador sobre cualquier problema.**
  - ¿Cómo lograr resolver estos problemas?
    - De una forma colaborativa.
    - Intentando llegar a un acuerdo.

## General – Durante la prueba

---



- ▶ **Puntualidad.**
- ▶ **Presentación ante el organizador.**
  - Conversación amistosa y constructiva.
  - Colaboración para el éxito de la prueba.
- ▶ **En caso de surgir problemas, la mejor solución se encuentra aplicando el reglamento.**

## General – Después de la prueba

---



- ▶ **No abandonar la prueba hasta que toda la documentación esté completa.**
  - Clasificaciones.
  - Comunicados.
- ▶ **Reunión con el organizador para destacar los puntos positivos y negativos.**
- ▶ **El comisario designado como presidente debe enviar todos los informes a la autoridad pertinente.**
- ▶ **No organizar el viaje de vuelta de forma que no permita completar las tareas al final de la prueba.**

# Cualidades humanas y habilidades sociales



## Cualidades - Habilidades clave I

---



- ▶ **Tacto.**
  - Percepción de los sentimientos y comportamientos de otras personas.
  - El tacto no es debilidad.
- ▶ **Empatía.**
  - Percepción de una situación y la forma en que se puede desarrollar.
- ▶ **Carisma.**
  - Usando las propias habilidades para trabajar por el bien general.
- ▶ **Autoridad.**
  - Establecida gradualmente con la experiencia.
  - Mostrar autoridad y firmeza.
  - Autoridad no es autoritarismo.
  - Evitar arrogancia y desdén.

## Cualidades - Habilidades clave II

---



- ▶ **Sentido de la responsabilidad.**
  - No evitar el asumir responsabilidades.
  - No ceder la responsabilidad a otros.
  - Defender las decisiones conjuntas.
  
- ▶ **Respeto a ti mismo.**
  - Ropa ordenada y discreta.
  - Usar el uniforme oficial: requisito durante la prueba.
  - Evitar el llevar material publicitario no relacionado específicamente con el rol de comisario.
  - Actitud.
  - Lenguaje cortés y adecuado.
  - Mostrar moderación.
  - Seriedad.
  - Tranquilidad.

## Cualidades - Habilidades clave III

---



- ▶ **Respeto hacia los demás.**
  - Educación y cordialidad.
  - Estar abierto a la comunicación.
  - Relaciones públicas en las pruebas.
  - No discutir con los corredores durante o después de la prueba.
  
- ▶ **Respetar para ser respetado.**
  
- ▶ **Familiaridad genera desprecio.**

# Imparcialidad

---



- ▶ **Esencial la imparcialidad.**
- ▶ **Ser visto como una persona imparcial.**
- ▶ **Muchos comisarios tienen fuertes lazos con clubes, federaciones, organizaciones y corredores.**
  - Esta es una de las razones por las que considerar otras actividades dentro del deporte.
  - Existen requisitos más estrictos para los comisarios internacionales.
- ▶ **En caso de una designación donde puede haber conflicto de intereses, rechazar la designación.**
- ▶ **Incluso si el conflicto solo se percibe, y se es imparcial, es posible que aún se cuestionen los motivos.**

## Contactos y reuniones

---



- ▶ **Iniciar contactos y usar las reuniones para reforzar el papel del comisario.**
  - Establecer autoridad.
  - Evitar la arrogancia.
  - Evitar la condescendencia.

## Relaciones con los medios de comunicación

---



- ▶ **El presidente actúa como portavoz del colegio de comisarios.**  
**-Otros no deben asumir este papel.**
- ▶ **El presidente y los comisarios no deben dar entrevistas a los medios de comunicación.**  
**-Incluye los comentarios extraoficiales.**
- ▶ **Todas las consultas de prensa deben remitirse a la Oficina de Prensa de la UCI.**



---

**Por su comportamiento, el comisario debe ser y seguir siendo un ejemplo bajo cualquier circunstancia.**

# Consecuencias

---



- ▶ **El comisario puede estar sujeto al propio Código de Conducta de la Federación Nacional, pudiendo limitar o requerir ciertos comportamientos.**
  - Si no puede respetarlos, entonces no debería ser comisario.
  - Esta es una actividad voluntaria desde el momento que se decide ser comisario.
  
- ▶ **La UCI y las Federaciones Nacionales esperan el cumplimiento del Código de Conducta.**
  
- ▶ **En caso negativo, cualquiera de las instituciones puede tomar medidas en contra del comisario.**
  - Avisos.
  - Ausencia de designaciones.
  - Suspensión.
  - Eliminación de la lista de comisarios.

## Escenarios

---



- ▶ **Recibes una designación a una prueba en una ciudad en la que nunca has estado. Tu pareja desea ir contigo, para quedarse después. Hablas con el organizador y le haces saber que pagarás su alojamiento, que tan solo necesitas la reserva. Comentario:**
- ▶ **Después de llegar a una prueba, le preguntas al organizador si tiene algún maillot del evento. Comentario:**
- ▶ **Al finalizar la prueba, un director deportivo se te acerca en privado y te regala una camiseta del equipo. Comentario:**
- ▶ **El jurado toma una decisión con la que no estás de acuerdo. Un mes después, un director deportivo del que eres amigo te pregunta sobre la decisión y después de afirmar que lo estás comentando con él como amigo, explicas por qué se tomó la decisión y también que no estabas de acuerdo con ella. Comentario:**



**A lo largo de la presentación se han abordado los siguientes puntos:**

- ▶ Definir las habilidades y cualidades requeridas en un comisario.**
- ▶ Definir el alcance y la aplicación de los derechos y deberes de los comisarios.**
- ▶ Describir el Código de Conducta.**
- ▶ Identificar las consideraciones éticas asociadas al trabajo con las diferentes partes implicadas.**



**CICLISMO**  
COMITÉ TÉCNICO DE ÁRBITROS