Como actuar en caso de siniestro amparado por la cobertura de Responsabilidad Civil.

# Protocolo R.C.

01-01-2021

## Seguro Responsabilidad Civil

**¿Cuándo existe un siniestro de Responsabilidad Civil?**

Debe de existir responsabilidad por parte del federado de la que se ha derivado como consecuencia el siniestro y por tanto daños causados a un tercero.

La compañía conforme a las coberturas existentes en la póliza contratada, procederá a determinar la existencia, o no, de responsabilidad imputable al federado implicado en los hechos, siempre y cuando **derive de una acción u omisión** por la cual, se causa daño a un tercero, interviniendo **culpa o negligencia.**

**Se debe tener presente por parte del Federado que existe una franquicia para daños materiales de 150€,** cantidad que en el caso que se cumpla lo anteriormente expuesto, deberá ser asumida por el federado frente al/os tercero/s perjudicados por el mismo.

Cualquier tipo de notificación de reclamación que pudiera recibir al respecto, deberán enviarla a la mayor brevedad posible, junto con el resto de documentación indicada en la siguiente página al email: siniestros@sureservice.es o por teléfono: 916304285

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO DE RESPONSABIVILIDAD CIVIL

# Pasos a seguir

1. Para poder efectuar tramitación de siniestros a través de la póliza de responsabilidad civil, por daños sufridos y reclamados por parte de tercero/s, es necesario que nos remita/n la siguiente documentación de las partes implicadas

2. **Por parte del Federado:**

- **Informe detallado sobre los hechos elaborado y firmado por el propio federado**, en el que se especifique la fecha de ocurrencia, el lugar exacto: calle, localidad, código postal, provincia, así como los datos de las personas que intervinieron.
- **Croquis descriptivo del lugar de ocurrencia,** indicando la situación y las maniobras de las partes implicadas.
- **Copia de Licencia federativa en vigor** junto con **copia de su DNI.**
- **Datos de contacto (nombre, teléfono, email).**

3. **Por parte del perjudicado o representantes del mismo:**

- **Escrito de reclamación cuantificada por parte del reclamante-perjudicado junto con copia de su DNI, datos de contacto (nombre/s, teléfono/s, email/s), y apoyada con la pertinente documentación:**

- **Para daños materiales (en caso de terceros no ciclistas):**
  - **Fotografías de los daños materiales.**
  - **Presupuesto de reparación** de los mismos debidamente desglosado por partidas.
  - **Factura de reparación,** en el caso de haberse efectuado.

- **Para daños personales:**
  - **Informes médicos existentes** (urgencias, evolutivos, alta médica, etc.) para acreditar la ocurrencia del accidente, la baja y el alta en el caso de que exista invalidez-incapacidad temporal, así como posibles secuelas originadas, etc.
  - **Facturas de gastos médicos generados.**